

BlueStar Notification Server 2008

BlueStar + BSNS

Agenda

- Why?
 - Better Customer Services
 - System Consolidation
 - Effectively managing processes
 - Standardize the process of notification service
- How?
 - BlueStar Notification Server 2008 (BSNS 2008)
 - BSNS 2008 Key Features
- Case Study
 - CTCB MMAS ver.2

Why?

Goal To Reach

市場效益

- 依業務需求而個別製作的格式或表單
- 依客戶所需而進行的傳送方式
- 依客戶需求而使用不同的語言與內容

成本效益

- 整合與集中化管理可節省維護及開發人力
- 不同業務系統之間共享最新的客戶資訊
- 與各個有通知發送需求的業務主機輕易地整合與連接
- 集中化的通知成本分析報表

營運效益

- 管理介面UI支援多國語系顯示，海外服務建置備妥

Why?

Example of Possible Customer Services

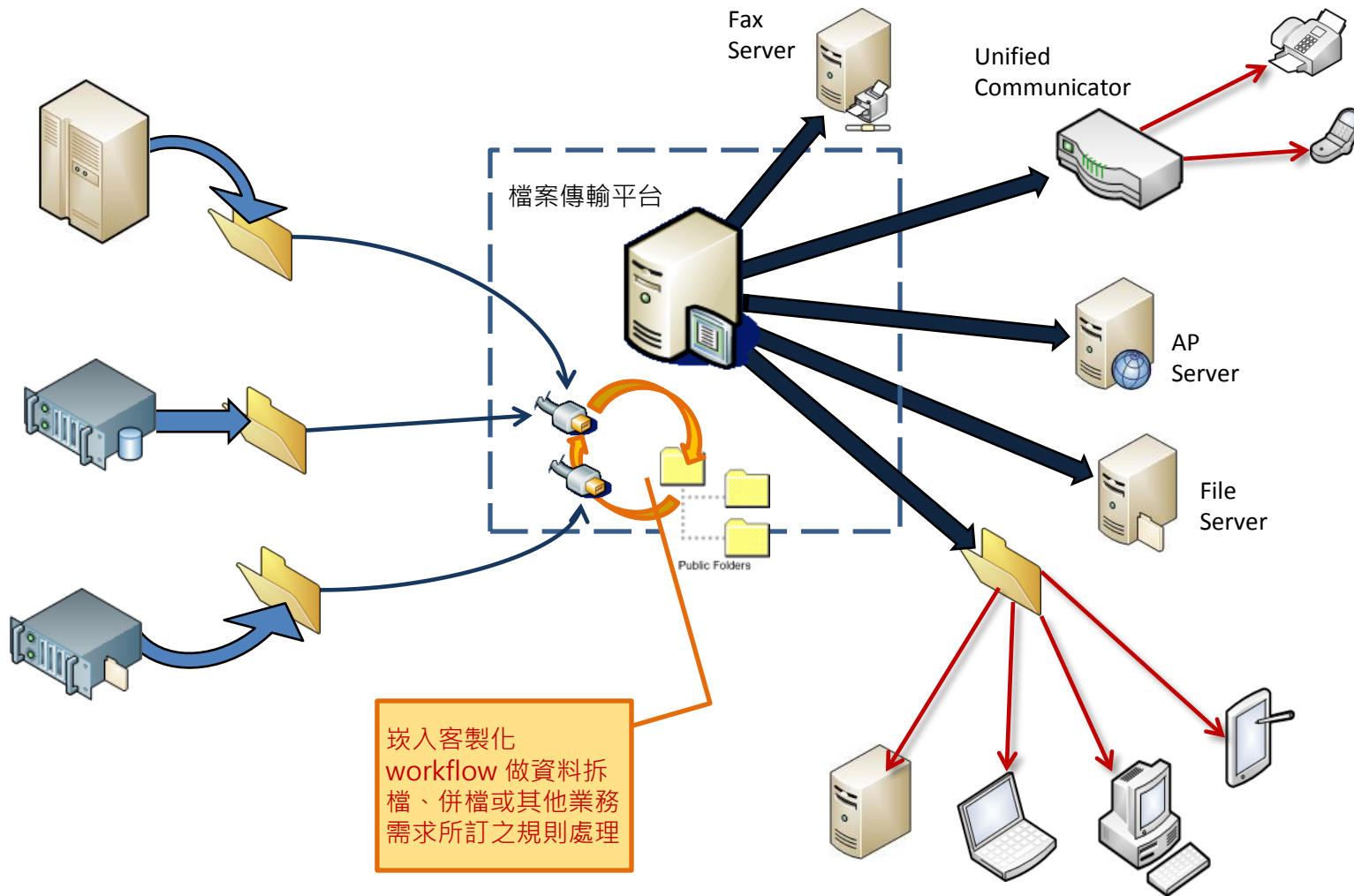
- 信用卡業務
 - 電子帳單
 - 卡費催繳通知
- 信託基金業務
 - 投資策略建議
 - 基金淨值/外匯行情
- 證券業務
 - 成交通知
 - 各股行情
 - 對帳單
 - 帳戶總纜
- 消費金融業務
 - 即時入金通知
 - 預約轉帳/繳款成功通知
 - 定存單到期通知
- 企業金融業務
 - 匯入款通知
 - 虛擬帳號入帳通知
 - 市場行情
 - 應收帳款催收
- 業務推廣/客戶服務
 - 行銷活動通知
 - 密碼更新提示

Why?

The Challenges

- Integration of subscription data
- Data exchange between various platforms
- Data Filtering
- Data Security
- File Split and Merge
- Layout customization for each product
- Consolidate various delivery channels
- Process tracking

How?



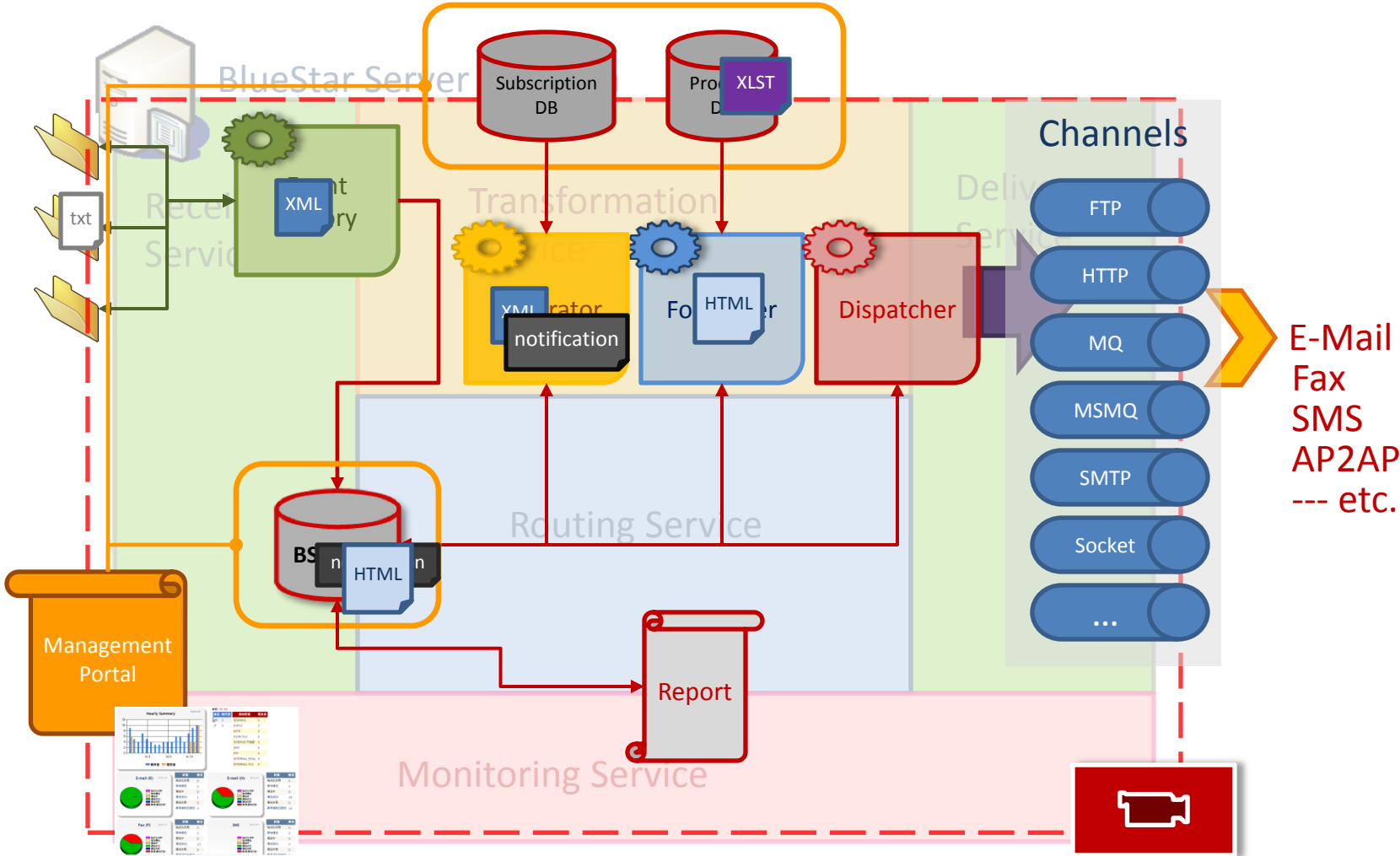
Key Features

- General
 - Provides notification services via different channels such as e-mail, fax, SMS... etc.
 - Supports both real-time and scheduled delivery
 - Provides cost analysis reports
 - Completely customizable layout (XSLT)
 - Completely auditable
 - Support batch, record-by-record upload
 - Support data purge, merge and split

Key Features

- **General** (continue)
 - Support wide range of output file format
 - Plain-text, XML, PDF, Excel, binary... etc.
 - Flexible delivery cycles
 - immediate, hourly and daily
 - Built on top of BlueStar Integration Server
 - High performance, easy to integrate
 - Code Free
 - Based on Microsoft .NET Framework 3.5

Architecture



Key Features

- Engine
 - Tasks are processed in parallel
 - Dynamic load balancing
 - Customizable Layout
 - Transport neutral
 - All processes are auditable

Key Features

- Management Portal
 - Notification Data Processing Management
 - Product Management
 - Customer Profile Management
 - Subscription Management
 - Role-based Security
 - Multi-lingual UI

Supported Standards

- File format
 - XML / XSL
 - Flat file
 - Binary
- Security
 - DES, 3-DES, AES, RSA, PKCS#7 and W3C DSIG (Smart Card, HSM)

Supported Standards

- Protocol support
 - File, FTP, SMTP, POP3
 - HTTP, HTTPS, Web Services
 - SNA LUA(LU0/LU2), APPC/LU6.2, AS/400 Data Queue
 - TCP/IP socket
 - MSMQ
 - MQSeries
 - DCOM
 - X.25

Supported Standards

- Codec
 - Unicode (UTF8, UTF16)
 - ASCII/BIG5
 - IBM EBCDIC
 - Unisys mainframe Traditional Chinese
 - CNS11643
 - ...any custom code page support, direct mapping any codepage to Unicode

System Requirement

- Windows 2003 Standard Server R2 and up
- .NET Framework 3.5 + SP1
- SQL Server 2005 standard and up

Case Study: CTCB MMAS Project

- Product Management

產品 通知管道修改

產品代	
產品名	所屬產品 * :
產品說	所屬產品說明 :
成本中	所屬通知類別 * :
成本中	通知管道 * :
異常發	單筆通知成本 :
通知單	通知標題 :
關一部	
	通知格式產生器(XSLT):
	附件加密註記:
	目前狀態:

通知管道 XSLT預覽



中國信託
Chinatrust

中國信託商業銀行
每月帳號對帳單通知

親愛的Test user 君您好：
貴 Test company
每月帳號對帳單資料請參照下頁(附件)。
備註：資料若有不一致現象，請以本行所載為主，
感謝並祝福 貴公司欣欣向榮、事業昌隆。
客服專線：
台灣：0800-017-888 / 香港：(852)2916-1816 / 大陸：00-800-2916-1816
您可能需要安裝 Adobe Reader新版本來檢視或列印附檔文件。
如開啟文件有疑難，請至以下網站下載或更新您的 Adobe Reader 版本。
<http://www.adobe.com/tw/>

[返回上頁](#)

Cedar Software© 2008

注意事項:

- 欄位後面加上(*)註記, 表示此欄位為變值
- 資料經新增並覆核後將會留下新增者及覆核者記錄

Case Study: CTCB MMAS Project

- Subscription Management

MMAS portal

基本資料:

客戶代碼: test001 客戶名稱: adv. list

聯絡人 1: 電話 1: 電子郵件 1:

聯絡人 2: 電話 2: 電子郵件 2:

狀態: 啟用

群組	通知位址	訂閱產品
A	tes@test.net	AS02 DP01 DPG
B	886-2-12345566	AS02 IP01

設定群組: B test001: adv. list

電子郵件: 需加密 傳真封面: 有

電子郵件:

傳真: 886 - -

手機資訊:

收件人:

訂閱產品: 郵寄紙本

訂閱產品

設定群組 test001 [B]

產品	通知類別	郵寄紙本
<input type="checkbox"/> 對帳單通知	<input checked="" type="checkbox"/> AS02 帳號對帳單每月通知	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> AS21 帳號對帳單每日通知	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> AS22 帳號對帳單每月通知	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> AS24 帳號對帳單每週通知	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 存款訊息通知	<input type="checkbox"/> DP01 扣帳交易即時通知	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> DP02 入帳交易即時通知	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 外幣匯出匯款通知	<input type="checkbox"/> OR01 匯出匯款水單	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IR01 匯入匯款通知書	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 外幣匯入匯款通知	<input type="checkbox"/> IR03 匯入匯款水單	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IP01 進口信用狀副本傳真	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 進口通知	<input checked="" type="checkbox"/> IP02 進口到單通知(當天)	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IP03 進口託收到單通知	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IP04 STAND-BY L/C(OTHERS)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IP05 進口融資確認書通知(Loan Confirmation)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> IP06 進口承兌通知(到期通知書)	<input type="checkbox"/>

5:08 (Z00021775) (Z00000422)

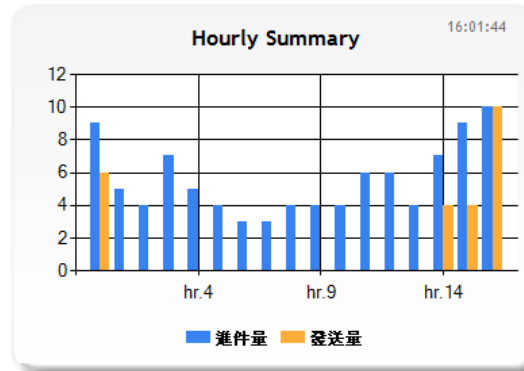
10/05/12 盧管理 (Z00021775) 林宏 (Z00000422)

3:22

Case Study: CTCB MMAS Project

- Notification Management

Dashboard



時段: hr.16

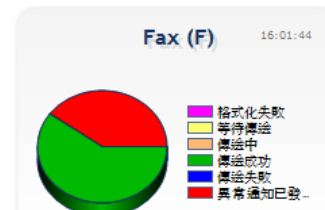
產品	進件量	通知管道	發送量
GP	5	(E)EMAIL	0
IT	5	(F)FAX	5
		HTTP	0
		(K)HK FAX	0
		(N)EMAIL不加密	5
		SMS	0
		FTP	0
		INTERNAL EMAL	0
		INTERNAL FAX	0



狀態	數量
格式化失敗	0
等待傳送	0
傳送中	0
傳送成功	1
傳送失敗	0
異常通知已發送	0



狀態	數量
格式化失敗	0
等待傳送	0
傳送中	0
傳送成功	29
傳送失敗	0
異常通知已發送	16



狀態	數量
格式化失敗	0
等待傳送	0
傳送中	0
傳送成功	15
傳送失敗	0
異常通知已發送	0



狀態	數量
格式化失敗	0
等待傳送	0
傳送中	0
傳送成功	0
傳送失敗	0
異常通知已發送	0